S14

Manual do equipamento

Índice

1 Importante

A televisão nunca foi assim, o equipamento SKY abre as portas de um mundo fascinante, para o cliente SKY, com centenas de canais que lhe são disponibilizados diretamente por satélite. Todos com imagens perfeitas de qualidade digital e som com qualidade de CD. Com o seu equipamento SKY, receber os serviços SKY fica muito mais fácil, com muito mais informações e orientações, bem como total controle sobre o que você e sua família assistem.

Leia atentamente o Manual do Equipamento antes de instalar e utilizar o equipamento para manter o produto em segurança e no seu rendimento máximo. Este material contém informações e observações importantes com relação à operação do seu receptor digital.

Significado dos símbolos

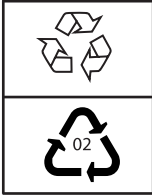
Preste especial atenção aos símbolos que indicam situações de perigo.

Para reduzir o risco de choque elétrico, não remova a proteção (ou parte posterior). Não existem peças que possam ser reparadas pelo usuário.
Solicite a assistência de técnicos qualificados.

Este símbolo indica tensão perigosa no interior do produto e pode causar choques elétricos. Nunca remova a tampa de cobertura ou traseira do equipamento.

Este símbolo indica instruções importantes que acompanham o produto e que devem ser lidas e entendidas para a correta operação e manutenção do equipamento.

Instruções sobre o símbolo "REEE"

Este produto não deve ser colocado no lixo normal, juntamente com outros resíduos domésticos, no final da vida útil. Separe-o de outros tipos de resíduos e recicle-o de forma responsável, promovendo a reutilização sustentável dos recursos materiais. Desta forma, diminuem-se possíveis danos ambientais e ameaças à saúde pública, causados pela ausência de controle no tratamento de desperdícios.

	O símbolo de "Reciclável" na caixa da embalagem e do manual do equipamento significa que esses elementos são recicláveis. Portanto, não os jogue em lixo comum.
	O símbolo de "Reciclável" nas embalagens plásticas significa que esses elementos são recicláveis. Portanto, não os jogue no lixo comum.

Usuários domésticos e corporativos:
Entre em contato com o revendedor onde adquiriu este produto para obter informações sobre onde e como reciclar o mesmo de modo seguro para o ambiente.
Este produto não deve ser misturado com outros resíduos industriais ou domésticos.

Se for observada qualidade degradada de imagem é provável que a programação esteja protegida contra cópia. Conecte o receptor digital diretamente ao televisor, não o conectando através de um video cassete ou DVD.

Advertência de Segurança
Este produto foi fabricado de acordo com as normas internacionais de segurança. Leia com atenção as precauções de segurança.

1. ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA 100~240VCA, 50/60HZ

- Utilize este produto de acordo com a tensão especificada. Se não tem certeza da tensão em sua casa, consulte a companhia elétrica local.
- Desligue o produto da tomada antes de iniciar qualquer procedimento de instalação.

2. SOBRECARGA

- Não sobrecarregue tomadas elétricas na parede, não utilize extensões, adaptadores ou benjamins. Evite incêndios ou choques elétricos, não conecte muitos equipamentos na mesma fonte de energia.

3. LÍQUIDOS

- Não exponha o equipamento a qualquer tipo de líquido. Além disso, não coloque objetos com líquido em cima do aparelho.

4. LIMPEZA

- Utilize um pano ligeiramente umedecido (sem solventes) para limpar o equipamento.

5. VENTILAÇÃO

- Não coloque o equipamento por cima de mobiliário macio ou tapetes.
- Não empilhe equipamentos eletrônicos sobre o produto.

6. ACESSÓRIOS

- Não utilize acessórios inadequados. Eles podem ser perigosos ou danificar o equipamento.

7. LIGAR AO LNB DA ANTENA PARABÓLICA

- Desligue o produto da tomada elétrica antes de ligar ou desligar o cabo da antena parabólica, evitando qualquer dano.

8. LIGAR AO TELEVISOR

- Desligue o produto da tomada elétrica antes de ligar ou desligar o cabo do televisor, evitando qualquer dano.

9. LIGAÇÃO A TERRA

- O cabo LNB tem de ter uma ligação à terra para a antena parabólica.

10. LOCALIZAÇÃO

- Coloque o produto no interior para evitar a exposição a relâmpagos, chuva ou sol.
- Não o coloque perto de um radiador ou reguladores de ar quente.
- Recomendamos que o equipamento seja posicionado a 10 cm de distância de quaisquer outros aparelhos susceptíveis a influências eletromagnética, como um televisor, DVD ou vídeo-cassete.
- Não bloqueie as entradas com objetos nem coloque o produto sobre camas, sofás, tapetes ou outras superfícies semelhantes.
- Se colocar o produto numa prateleira ou estante certifique-se de que existe ventilação adequada e que se cumpriram as instruções de montagem do fabricante.
- Não coloque o produto sobre carrinhos, bases, tripés, suportes ou mesas instáveis de onde possa cair.

- A queda de um produto pode causar ferimentos graves a uma criança ou adulto e pode danificar gravemente o aparelho.

11. RELÂMPAGOS, TEMPESTADES OU FORA DE USO

- Desligue o produto da tomada elétrica durante uma trovoada. Isso pode evitar que a unidade sofra danos provocados por raios e picos de tensão. Recomendamos ainda que o equipamento seja desconectado da tomada elétrica se não há pretensão de utilizá-lo por um grande período de tempo.

12. OBJETOS ESTRANHOS

- Não introduza nenhum tipo de objeto através das aberturas na unidade, evitando choques elétricos ou danos ao produto.

13. SUBSTITUIÇÃO DAS PEÇAS

- Quando for necessário substituir peças, certifique-se de que os técnicos utilizam peças de substituições especificadas pelo fabricante ou com as mesmas características da peça original. A substituição não autorizada pode provocar danos adicionais à unidade.

Advertência

1. Para evitar danos do cabo de alimentação;

- Não modifique nem transforme, arbitrariamente, o cabo de alimentação.
- Não dobre nem torça o cabo de alimentação.
- Certifique-se de desligar o cabo de alimentação puxando-o pela tomada.
- Mantenha os aparelhos de aquecimento afastados do cabo de alimentação.
- A tomada, como um dispositivo de conexão e desconexão, deve permanecer acessível ao usuário.

2. Para evitar choques elétricos;

- Não remova a tampa de cobertura do receptor digital, evitando a exposição ao circuito elétrico.
- Não introduza objetos de metal ou produtos inflamáveis no interior do produto.
- Não toque na tomada elétrica com as mãos molhadas.
- Desligue o cabo de alimentação em caso de fortes chuvas e tempestades de raios.

3. Para evitar danos no produto;

• Não utilize o produto quando este não estiver funcionando adequadamente.

• Não introduza metais ou substâncias estranhas nas ranhuras dos módulos ou Cartão SKY. Tal prática pode causar danos ao produto e reduzir a vida útil do mesmo.

2 O seu receptor digital

2.1 Conteúdo da caixa

Ao desembalar o seu receptor, certifique-se de que os seguintes acessórios estejam incluídos:

• Os sacos plásticos podem ser perigosos. Para evitar sufocamento, mantenha-os longe de bebês e crianças.

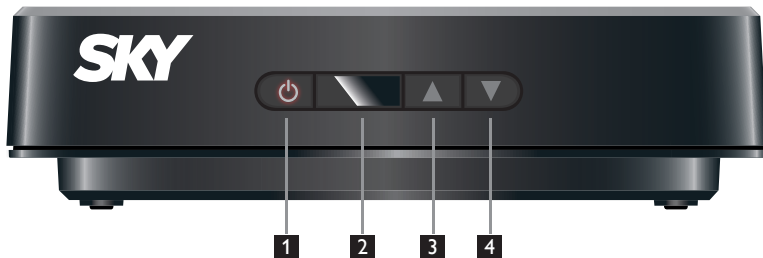
• As pilhas do controle remoto são removíveis com o uso de ferramentas domésticas comuns.

• As pilhas fornecidas não contêm substâncias perigosas como mercúrio, cádmio ou chumbo.

• As pilhas nunca devem ser jogadas no lixo doméstico, mas em local separado ou em um sistema de coleta específico.

• As pilhas do controle remoto não devem ser expostas a excesso de calor como luz do sol, fogo ou algo semelhante

2.2 Painel Frontal

PAINEL FRONTAL

1. Tecla (ON/STBY): (ON) liga o aparelho e (STBY) aparelho em Stand By.
Led com alta intensidade luminosa indica que o aparelho está ligado. Led com baixa intensidade luminosa indica que o aparelho está em Stand By.
Essa luz também pisca quando o equipamento recebe um sinal do controle remoto.

2. Sensor infravermelho: recebe os comandos do controle remoto.

3. Tecla de navegação ▲: move a seleção na tela para cima.

4. Tecla de navegação ▼: move a seleção na tela para baixo.

Nota:

O painel frontal do produto está sujeito a alterações sem aviso prévio.

2.3 Painel Traseiro

1. **SAT IN (ENTRADA DE SINAL DE SATÉLITE):** conecta o equipamento digital à antena parabólica da SKY.
2. **DIGITAL AUDIO OUT (SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL):** saída coaxial de áudio digital.
3. **AV OUT (SAÍDA DE ÁUDIO E VÍDEO):** saída de vídeo composto e áudio estéreo para ligar ao televisor.
4. **USB:** para uso futuro.
5. **BOTÃO RESET:** reinicia o equipamento digital.
6. **POWER IN (ENTRADA DE CC):** conecta o equipamento digital à fonte de alimentação externa. Led aceso indica que o equipamento está conectado a energia elétrica*.

Nota:

O painel traseiro do produto está sujeito a alterações sem aviso prévio.

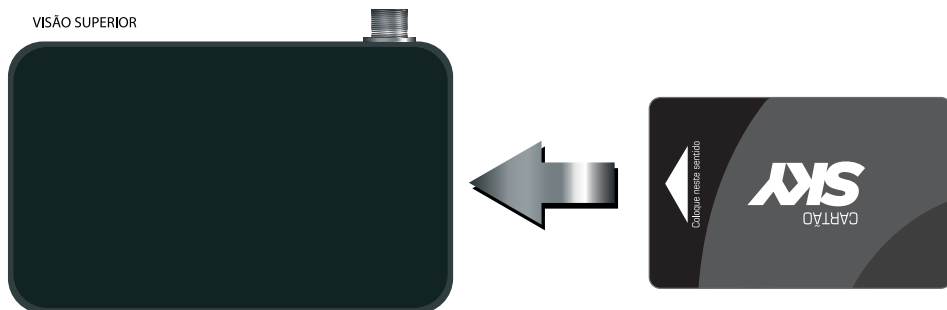
(*) Tensão perigosa.

2.4 Cartão SKY

O cartão SKY já vem inserido no compartimento do cartão.

Inserir o Cartão SKY

O Cartão SKY deve ser inserido na ranhura localizada na parte inferior da lateral direita do equipamento. Um Cartão SKY válido permite ver e ouvir todos os canais os quais sua assinatura possui.
A entrada para Cartão SKY do receptor só pode ser utilizada com Cartões SKY.

1. Coloque o Cartão SKY com a seta para cima e apontando para o compartimento de entrada do cartão.
2. Insira o Cartão SKY na abertura.

2.5 Controle Remoto

TV VÍDEO
Muda a saída de vídeo/áudio da TV (HDMI, AV1, AV2, etc.)

MODO DE OPERAÇÃO
Permite controlar outros equipamentos conectados à sua TV.

MENU
Acessa o Menu SKY.

GUIA DE PROGRAMAÇÃO
Mostra o Guia de Programação.

TECLA CONFIRMA
Seleciona o menu ou confirma a operação selecionada.

TECLAS DE NAVEGAÇÃO
Possibilita a navegação pelo Menu SKY e demais recursos.

+
Seleciona o idioma (áudio e legendas) e sinopses, quando a Tarja de Informações estiver ativa.

TECLAS DE ATALHO
Visualize na tela da TV as opções das teclas de atalho.

VOLUME
Ajusta o volume de áudio

LIGA/DESLIGA
Liga e desliga seu equipamento SKY.

CANAL DO CLIENTE
Acessa o Canal do Cliente.

iTV.
Acessa o conteúdo interativo do canal quando disponível.

RETORNA
Retorna à última tela ou ao último canal sintonizado.

(?) INFO
Exibe informações do programa.

CH +/-
Muda o canal da TV e desce/sobe a barra de rolagem das telas do Menu.

MUTE
Ativa ou desativa o áudio temporariamente.

TECLAS ALFANUMÉRICAS
Para digitar os números dos canais e textos.

Nota
O controle remoto do produto está sujeito a alterações sem aviso prévio.

3 Como utilizar o seu receptor digital

Este capítulo descreve como ligar o receptor à TV com equipamentos específicos para obter a qualidade ideal de sinal. O receptor fornece saídas de sinal para ligar à TV ou a outros dispositivos. Selecione o procedimento mais adequado, dependendo do equipamento.

Nota

- Se ocorrerem problemas com a configuração do produto, contate a SKY.
- O painel traseiro da TV pode variar, dependendo do fabricante e do modelo.

3.1 Conectando o receptor SKY à TV

Utilizar o cabo mini-DIN e conectores A/V para ligar o equipamento digital ao televisor.

1. Ligue a antena parabólica à entrada SATELLITE IN.
2. Ligue o cabo mini-DIN a saída AV OUT do equipamento digital.
3. Utilize os conectores de áudio (branco e vermelho) para ligar a entrada de áudio L/R do televisor e o conector de vídeo (amarelo) para ligar a entrada de vídeo.

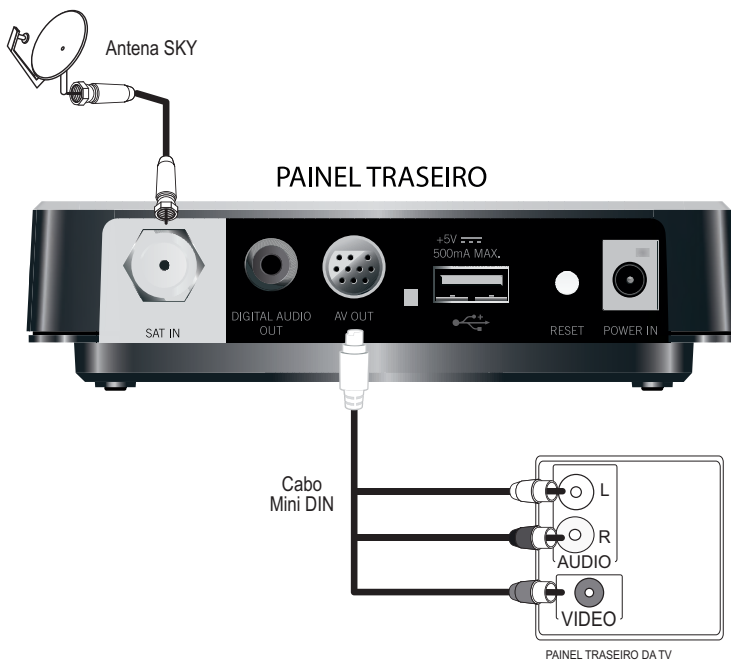
Antena SKY

PAINEL TRASEIRO

SAT IN
DIGITAL AUDIO OUT
AV OUT
+5V 500mA MAX.
RESET
POWER IN

Cabo Mini DIN

L
R
AUDIO
VIDEO

PAINEL TRASEIRO DA TV

 Nota

A ligação do televisor diretamente à saída de áudio/vídeo do receptor garante uma imagem mais nítida e melhora a sua visualização.

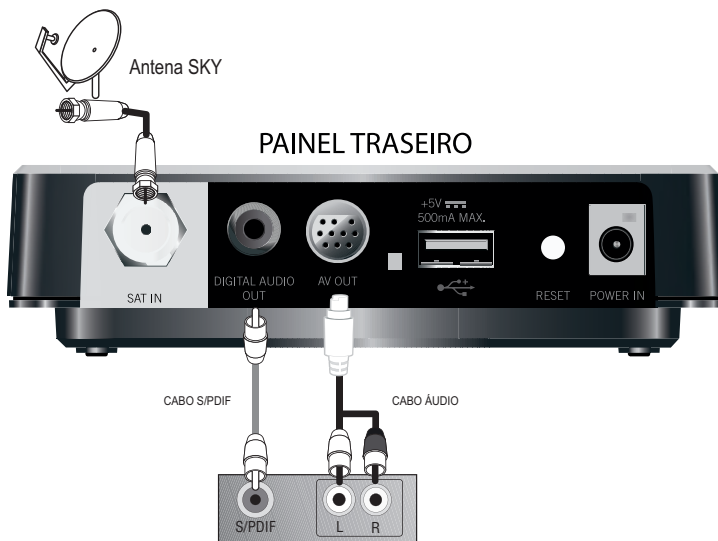
3.2 Conectando o receptor SKY ao Sistema de Áudio

Selecione a opção mais apropriada e conveniente.

1ª Opção

Conectar o equipamento ao sistema de áudio, utilizando os conectores branco e vermelho do cabo mini-DIN.

2ª Opção

Conectar o receptor ao equipamento Dolby Digital para uma melhor qualidade do som, utilizando um cabo S/PDIF (áudio digital). Cabo não fornecido.

3.3 Conectando o receptor SKY à rede elétrica

1. Ligue o cabo da fonte de alimentação na entrada POWER IN do equipamento digital, em seguida, conecte a fonte de alimentação externa a rede elétrica usando o cabo de alimentação. O seu equipamento SKY é BiVolt, ou seja, funciona para a faixa de 100 a 240 VAC em 50/60Hz.
2. Se o equipamento estiver ligado, pressione a tecla STAND BY do Controle Remoto ou no Painel Frontal para que ele receba dados atualizados automaticamente.

4 Garantia e serviços

Contratos sem prazo determinado
Modelo Vendas:

Este produto é garantido pelo período de um ano, incluído período da garantia legal (primeiros noventa dias), observadas as seguintes condições:

1. O período de garantia será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do Revendedor ao primeiro adquirente consumidor, mesmo que o produto venha a ser transferido a terceiros.
2. O atendimento em garantia será feito exclusivamente pela rede autorizada SKY.
3. O consumidor será responsável pelas despesas e segurança do transporte de ida e volta do produto ao Serviço Autorizado.
4. O prazo para a execução de um serviço terá início na data de entrega do produto ao Serviço Autorizado.
5. A garantia cobre as falhas de qualidade que, apontadas em tempo hábil pelo consumidor e constatadas pelo Serviço Autorizado, tornem o produto impróprio ou inadequado às condições normais de uso, considerando como referências informações sobre o produto, comprovadamente divulgadas na oferta e na apresentação ao consumidor, incluindo o Manual do Equipamento.
6. A garantia não abrangerá os danos que o produto venha a sofrer em decorrência de:
   a - Acidente ou agentes da natureza.
   b - Utilização em desacordo com o Manual do Equipamento.
   c - Ligação a sistema elétrico com voltagem imprópria, ou sujeito a flutuações excessivas ou sobrecargas.
   d - Furto ou roubo.
   e - Danos causados por umidade excessiva e salinidade.
   f - Número de série do aparelho estiver de alguma forma adulterado, rasurado ou a sua inexistência.
   O produto perderá a garantia se a Nota Fiscal do Revendedor ao primeiro adquirente consumidor apresentar rasura ou adulteração, ou ainda se o produto apresentar sinais de ter sido violado, consertado ou ajustado por técnico ou serviço não autorizado.

7. Não serão cobertos pela garantia do fabricante:
   a - Serviços de instalação, orientações de uso, interrupção de serviços ou falta de sinal decorrentes da operadora de TV por Assinatura.
   b - Atendimento no domicílio. O consumidor deverá fazer contato com o Serviço de Atendimento da operadora de TV por assinatura, antes de recorrer à garantia do fabricante.

Contratos com prazo determinado

Modelo Comodato:

Este produto é garantido pelo SKY ASSISTÊNCIA PREMIUM enquanto o cliente estiver ativo, incluído período da garantia legal (primeiros noventa dias), observado as seguintes condições:

1. O atendimento em garantia será feito exclusivamente pela rede autorizada SKY.
2. Caso seja necessário o reparo do equipamento, será efetuada a troca do mesmo no momento da visita técnica.
3. A garantia do SKY ASSISTÊNCIA PREMIUM não abrangerá os danos que o produto venha a sofrer em decorrência de mau uso:
   a - Utilização em desacordo com o Manual do Equipamento.
   b - Ligação a sistema elétrico com voltagem imprópria, ou sujeito a flutuações excessivas ou sobrecargas.

Nota

A recepção dos serviços não pode ser garantida em todas as circunstâncias: a qualidade da recepção depende, entre outros, do tamanho da antena, sua localização no território, posicionamento, apontamento e cabeamento corretos da antena, condições meteorológicas etc. As condições meteorológicas extremas (tempestades, chuva intensa, trovoadas etc.) podem impedir temporariamente que sua antena receba os sinais de satélite.
A garantia não abrange peças danificadas devido à utilização incorreta da informação incluída neste manual.

5 Informações técnicas

Sintonizador	
Conector de entrada	Tipo F, IEC 169-24, Fêmea
Faixa de freqüência de Entrada	950MHz ~ 2150 MHz
Nivel de sinal de Entrada	-25 a -65dBm
Demodulator	
Demodulação	QPSK
Taxa de símbolo de Entrada	2 - 45 Ms/s, SCPC e MCPC suportados
Decodificador de Vídeo	
Processador de Vídeo	MPEG-2 ISO/IEC 13818
Nível de Perfil	MPEG-2 Main Profile @ Main Level
Taxa de dados de Vídeo	Máx. 15Mbits/s
Formatos de Vídeo	4:3 (Predefinido), 16:9 Pan&Scan
Saìda de Vídeo	CVBS
Resolução de Vídeo	Máx. 720x576
Decodificador de Áudio	
Decodificador de Áudio	MPEG/MusiCam Camada I & II
Modo de áudio	Mono/Dual mono/Estéreo/Joint stereo
Saìda de Vídeo e Áudio	
Saìda de Vídeo analógico	CVBS
Saìda de Áudio analógico	Baseband L&R
Saìda de Áudio digital	S/PDIF coaxial (passagem Dolby Digital)
USB	
USB	USB 2.0 (para uso futuro)
Fonte de alimentação	
Fonte de alimentação	100~240V CA, 50/60Hz Saída DC 12V - 1.5A
Tipo	Fonte de alimentação externa
Consumo de energia	Máx. 18W
Conector CA	Destacável de 2 pinos (compatível com as especificações dos acessórios da SKY Brasil)
Conector DC	Plugue DC fêmea
Especificações físicas	
Peso (Lìquido)	200g
Dimensões (LxAxP)	126 x 23 x 77 (mm)
Temperatura de funcionamento	+5°C a +45°C
Temperatura de armazenamento	-25°C a +70°C

6 Perguntas freqüentes

O que fazer se...

1 a recepção do sinal está intermitente ou a imagem está congelada?

- Verifique todas as conexões e cabos entre a antena SKY e o receptor digital.

2 os indicadores do painel frontal do receptor digital não acendem?

- Verifique se a chave de alimentação (disjuntor) está ligada.
- Verifique se os adaptadores do cabo de alimentação estão conectados corretamente.
- Verifique a alimentação conectando outro aparelho à tomada elétrica.

3 o controle remoto não funciona?

- Aponte o controle remoto diretamente para o receptor infravermelho do controle remoto no painel frontal do receptor digital, evitando quaisquer obstáculos.
- Substitua as pilhas do controle remoto.
- Verifique a operação do painel frontal.
- Verifique se o controle remoto está no modo correto.

4 não há imagem?

- Verifique se o receptor digital está no modo de espera (Stand By).
- Verifique se a TV está ligada.
- Verifique se o canal e a fonte foram selecionados corretamente na TV.
- Verifique as conexões de vídeo.
- Verifique se a parabólica foi sintonizada corretamente.

5 não há som?

- Verifique se o volume do som foi silenciado.
- Verifique as conexões de áudio.
- Se usar um amplificador de alta fidelidade tente outra fonte de som.

7 Glossário de termos

1

16:9
Formato de tela de TV conhecido como "formato de cinema". Muitos filmes são exibidos neste formato.

C

Código de acesso
Um número de 4 dígitos, código pessoal usado, por exemplo, para configurações.
Controle remoto
Controle remoto por infravermelho, a unidade portátil usada para controlar o receptor digital ou a TV por meio de tecnologia comum de feixes de luz invisível para transmitir comandos.

Mensagem eletrônica
Mensagem recebida em seu receptor digital.
Menu
Tela com diversas opções para seleção
Mosaico
Uma tela que consiste em imagens múltiplas, possibilitando selecionar um programa facilmente.

N

Navegador
Permite ao usuário navegar pelos serviços.

Parabólica
Uma antena de formato discoidal para recepção de sinais digitais de satélite, instalada na parte externa da residência.
Pay Per View
Um programa que se paga para assistir (PPV).

S **Stand By**
Estado em que o receptor digital fica no modo espera, porém, recebendo atualizações.

Para maiores informações, consulte o nosso site:
www.sky.com.br

As especificações estão sujeitas à alteração sem áviso prévio.

EQ S14 V2 AGO11